



POLÍTICA DE CALIDAD

Con el fin de reforzar la competitividad de la empresa y su seriedad y eficiencia como suministradora de los productos y servicios que ofrece, se establece por escrito, firma y publicita esta declaración.

FOC NOU CONTRA INCENDIS, S.L. ha realizado una apuesta decidida por la CALIDAD como herramienta estratégica y como elemento de aportación de valor de nuestros servicios enfrente de los que ofrece la competencia. Esta apuesta estamos firmemente convencidos que nos diferenciará en el mercado y nos dará una posición de liderazgo.

Pretendemos incorporar la CALIDAD en todos y cada uno de los aspectos de nuestro negocio, de manera que constituya una actitud de todos los integrantes de nuestra Organización, y que tiene como destino final y principales beneficiarios a nuestros Clientes.

Nuestro objetivo será, pues, lograr la plena satisfacción de nuestros clientes mediante la venta de un producto o la prestación de un servicio acorde con sus necesidades y expectativas, en un proceso de mejora continuada.

Para ello:

A) Se adecuarán los procesos de fabricación y atención al cliente de la organización a los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a nuestras actividades, esforzándonos para dar el mejor servicio posible.

B) Se fomentará la participación activa y responsable de todo el personal en la consecución de estos fines.

C) Se fomentará la formación de todos los trabajadores.

D) Se establecerán los mecanismos adecuados para evaluar periódicamente la eficacia y eficiencia de nuestros procesos y su corrección.

E) Se mantendrá una política de mutua colaboración con nuestros suministradores y clientes, que nos permita identificar sus necesidades y satisfacer sus expectativas.

F) Se revisará anualmente el cumplimiento de esta Política.

Para ello se establecerán una serie de controles adecuados y unos objetivos evaluables año a año, a la vez que se dotan los recursos humanos y materiales imprescindibles para su consecución.

martes, 18 de marzo de 2025